

Bitte per Mail an retoure@nora-seitz.de oder Fax an +49 831 59 123 690

Vom Kunden auszufüllen:

Kundenname: _____

Adresse: _____ PLZ und Ort: _____

Falschbestellung / Nicht benötigt → Rücknahmekonditionen sehen unten*

Lieferung defekt Mangel: _____

Ersatzteil entspricht nicht der Teilenummer (**Falscher Inhalt**)

Austauschteil (**Altes Teil**) - nur in Originalverpackung

Sonstiges (**nach Rücksprache**) _____

Ansprechpartner Kunde / NORA _____

ET-Nummer(n) _____

Bezeichnung(en) _____

Datum der Rückgabe _____

Von NORA auszufüllen:

Abholung akzeptiert** Rückgabe nicht akzeptiert

** Es wird vorerst nur die Abholung akzeptiert, diese ist noch keine Freigabe der Gutschrift. Nach Überprüfung der Richtigkeit bzw. nach Freigabe des Herstellers (Rückstandsteile) wird eine Gutschrift zu den Rücknahmekonditionen erstellt. Bei Ablehnung senden wir Ihnen das Ersatzteil zurück.

*Rücknahmekonditionen für Teile des VW Konzerns:

Beschaffungsart	Rückgabefrist	Wertgrenze	Gebühr
*Für Marken des Volkswagen Konzern gilt:			
Sofort lieferbare Ware (über Nacht)	bis 5 Arbeitstage	> 30,- € (Kunden-EK)	5,- €
Bestellung beim Hersteller (lieferbar)	ab 5 Arbeitstage bis 60 Tage	> 30,- € (Kunden-EK)	25 %
Bestellung beim Hersteller (Rückstand)	nur bei Freigabe Hersteller	> 60,- € (Kunden-EK)	45 %

Bei Fremdmarken gilt generell: **Nur nach Rücksprache**

Fremdmarken Ersatzteile < 75,- € (Kunden-EK) können nicht zurückgenommen werden!

Wichtiger Hinweis:

Verpackungen müssen **sauber, unbeschriftet, unbeschädigt** und **wiederverkaufsfähig** sein.

Vom Fahrer auszufüllen: Tour _____

Unterschrift Fahrer _____ Datum der Abholung _____